

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## De Bolder, Postbus 102, 1790 AC DEN BURG

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar nr. 644 op 1 januari 2002.

### Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- De Bolder - De Dienst van de Gemeente Texel, gevestigd te Den Burg, gem. Texel aan het adres Reijer Keijserstraat 12;
- wederpartij - de wederpartij, die gebonden is aan deze algemene voorwaarden;

### Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten, transacties en overeenkomsten - hoe ook genaamd - (voor zover niet anders is overeengekomen), waarbij De Bolder partij is, alsmede op de uitvoering daarvan in de ruimste zin des woords.
- 1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover De Bolder zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard. Afwijkingen gelden uitsluitend voor de aanbidding, levering of overeenkomst waarvoor zij gemaakt zijn.
- 1.3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever binden De Bolder eerst dan nadat De Bolder deze schriftelijk heeft aanvaard.
- 1.4. Deze voorwaarden zijn niet van toepassing op opdrachten aan De Bolder die betrekking hebben op het (chemisch) reinigen van textiel. Op die opdrachten verklaart De Bolder de algemene voorwaarden van toepassing zoals de Netex date hanteert.

### Artikel 2: Aanbiedingen

- 2.1. Alle van ons uitgaande offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend. Wij zijn eerst gebonden nadat een van onze wederpartij afkomstige aanbieding of order door ons schriftelijk is geaccepteerd dan wel aan deze aanbieding of order door ons uitvoering is gegeven.
- 2.2. De inhoud van catalogi, folders, drukwerken enz., prijslijsten en bijlagen bij offertes bindt De Bolder niet tenzij in de orderbevestiging daarnaar uitdrukkelijk wordt verwezen.

### Artikel 3: Overeenkomst

- 3.1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst dan tot stand nadat wij deze opdracht schriftelijk hebben aanvaard, respectievelijk hebben bevestigd, waarbij de datum van bevestiging bepalend is. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist weer te geven tenzij de wederpartij daartegen onmiddellijk schriftelijk heeft geprotesteerd.
- 3.2. Van een door De Bolder per fax bevestigde opdracht geldt slechts de door De Bolder gegeven schriftelijke bevestiging van die fax als het partijen bindende document.
- 3.3. Bij gebreke van een schriftelijke bevestiging blijkt de totstandkoming van de overeenkomst uit het uitvoering geven door De Bolder aan de opdracht.
- 3.4. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.5. Voor overeenkomsten waarvoor gezien de aard en de omvang ervan geen offerte c.q. orderbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven behoudens reclame binnen 8 dagen na de factuurdatum.
- 3.6. Indien de inhoud van de offerte en de inhoud van de orderbevestiging niet met elkaar in overeenstemming zijn, geldt de orderbevestiging als het enige partijen bindende document.

### Artikel 4: Prijzen

- 4.1. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen voor het leveren en vervaardigen van producten en voor het uitvoeren van herstelwerkzaamheden:
  - gebaseerd op levering af ons bedrijf;
  - exclusief btw, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten;
  - exclusief de kosten van verpakkingen, in- en uitlading, vervoer en verzekering;
  - vermeld in euro, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.
- 4.2. De prijs voor door De Bolder te verrichten diensten wordt telkens per opdracht vastgesteld.
- 4.3.1. Indien en voor zover de termijn tussen de datum van de opdrachtbevestiging en de aflevering een tijdvak van drie maanden overschrijdt zijn wij, ingeval van verhoging van één of meer der kostprijfactoren, gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, één en ander met inachtneming van bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld.
- 4.3.2. In afwijking van het gestelde in 4.3.1. geldt dat De Bolder haar prijzen niet tussentijds zal verhogen indien met de wederpartij voor de opdracht een vaste levertijd en een vaste prijs is overeengekomen.

### Artikel 5: Levertijd

- 5.1. Levering geschiedt "af magazijn" van De Bolder, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2. Opgegeven levertijden zijn nooit te beschouwen als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk is overeengekomen.
- 5.3. Overschrijding van de levertijd geeft de wederpartij geen recht op schadevergoeding, tenzij dit schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen. De wederpartij zal in andere gevallen eerst dan aanspraak kunnen maken op schadevergoeding wegens overschrijding van de levertijd, indien de wederpartij De Bolder ter zake schriftelijk in gebreke heeft gesteld en de wederpartij De Bolder alsnog een termijn van minimaal dertig dagen heeft gegund alsnog aan haar verplichting te voldoen.
- 5.4. Het is De Bolder toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren en deze gedeelten afzonderlijk te factureren.

### Artikel 6: Transport

- 6.1. Indien De Bolder de wijze van het transport bepaalt, draagt De Bolder het transportrisico van de te vervoeren zaken.
- 6.2.1. Weigert de wederpartij een zending in ontvangst te nemen, dan slaat De Bolder de te leveren zaken gedurende één maand voor rekening en risico van de wederpartij op en houdt zij die zaken voor de wederpartij ter beschikking. Na het verstrijken van de maand is De Bolder vrij, na de wederpartij nog eenmaal in gebreke te hebben gesteld, de zaken te verkopen onder de verplichting de opbrengst aan de wederpartij uit te keren onder aftrek van de aan De Bolder toekomende vorderingen, waaronder begrepen de kosten van opslag en verkoop.
- 6.2.2. Indien de kosten verbonden aan de verkoop en/of de te verwachten opbrengst van de verkoop naar verwachting onvoldoende zal zijn om de vordering van De Bolder te bestrijden, is De Bolder gerechtigd de zaken op kosten van de wederpartij te vernietigen. De Bolder stelt de wederpartij van haar voornemen tot vernietiging over te gaan schriftelijk in kennis en geeft de wederpartij één maand de gelegenheid de zaken tegen betaling van de door De Bolder gemaakte kosten af te halen. Indien de wederpartij deze termijn ongebruikt laat verstrijken, is De Bolder gerechtigd de zaken te vernietigen.

### Artikel 7: Reclame of klachten

- 7.1. De wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen indien hij niet binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, bij De Bolder ter zake schriftelijk en met omschrijving van de klacht en opgave van het ordernummer of factuurnummer, heeft geprotesteerd.
- 7.2. Onder de bekwame tijd wordt verstaan binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken en/of het opleveren van het werk en/of het beëindigen van de diensten, een zaterdag, een zondag en algemeen erkende feestdagen daar niet onder begrepen.
- 7.3. Reclames en klachten wegens manco of afwijking van de vermelde specificatie of uiterlijk waarneembare beschadigingen moeten, om geldig te zijn, door de wederpartij op het ontvangstbewijs zijn aangekend. Voor afwijkingen, welke algemeen gebruikelijk zijn in de branche, waaronder het betreffende artikel valt, of voor geringe technische of niet te vermijden afwijkingen, voor wat betreft de kwaliteit, kleur, afmetingen, volume, dikte, gewicht, aantallen enz. is De Bolder niet aansprakelijk tenzij met de wederpartij uitdrukkelijk specificaties zijn overeengekomen. In dat geval geldt de tolerantie marge die voor het specifieke product gebruikelijk is. In geval de wederpartij meent, dat het door De Bolder geleverde niet overeenstemt met wat De Bolder volgens de opdrachtbevestiging heeft verkocht dient hij De Bolder onmiddellijk op de hoogte te stellen en de gelegenheid te geven de geleverde goederen te bezichtigen. Door de wederpartij reeds verwerkte of doorverkochte zaken worden geacht door hem te zijn goedgekeurd en aanvaard.
- 7.4. De wederpartij dient klachten over facturen binnen 8 dagen na ontvangst schriftelijk bij De Bolder in te dienen onder vermelding van het factuurnummer en met omschrijving van de klacht.
- 7.5. Indien de reclame gegrond is, zal De Bolder de harer keuze hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde der geleverde zaken, waarop de reclame betrekking heeft, hetzij de geleverde zaken gratis vervangen, tegen teruglevering door wederpartij van de oorspronkelijk geleverde zaken dan wel overgaan tot gratis herstel. Tot verdere schadevergoeding en tot vergoeding van indirecte schade is De Bolder niet verplicht. Ten aanzien van reclames wordt iedere gedeeltelijke levering als een afzonderlijke verkoop beschouwd.

### Artikel 8: Aansprakelijkheid

- 8.1. De Bolder is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de wederpartij, indien de schade het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van schuld van De Bolder. De aansprakelijkheid van De Bolder blijft te allen tijde beperkt tot maximaal tienmaal het aan de wederpartij in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen factuurbedrag dan wel, indien De Bolder voor de schade is verzekerd, tot maximaal het verzekerde bedrag.
- 8.2. Behoudens aantoonbare grove schuld van De Bolder is aansprakelijkheid voor bedrijfsschade uitgesloten.
- 8.3. De Bolder kan op geen enkele wijze door de wederpartij aansprakelijk worden gesteld voor schade van welke aard dan ook en door wie dan ook geleden, voortvloeiende uit, of in verband staande met door De Bolder geleverde of ter beschikking gestelde, doch door derden gefabriceerde, samengestelde of geleverde zaken of diensten, zij het dat De Bolder de wederpartij zo mogelijk de nodige inlichting zal verschaffen om verhaal te zoeken op die derde.
- 8.4. De wederpartij vrijwaart De Bolder voor aanspraken van derden tegenover wie De Bolder zich niet op de onderhavige voorwaarden kan beroepen.
- 8.5. De Bolder aanvaardt nooit enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van gebreken in tekeningen, ontwerpen, materialen of onderdelen, die door de wederpartij ter beschikking zijn gesteld.

### Artikel 9: Garantie

- 9.1. Tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn, verstrekt De Bolder aan de wederpartij op verkochte zaken geen garantie. Een overeengekomen garantie heeft alleen betrekking op materiaal- en/of constructiefouten en is beperkt tot kosteloos herstel of tot vervanging van de zaak of een onderdeel ervan, dit ter beoordeling van De Bolder. Vervangen onderdelen worden eigendom van De Bolder.
- 9.2. De Bolder verleent slechts garantie op door haar uitgevoerde herstelwerkzaamheden en het daarbij nieuw aangebrachte materiaal, gerekend vanaf de hersteldatum indien deze garantie uitdrukkelijk is overeengekomen. Normale slijtage is te allen tijde van garantie uitgesloten. De garantie is beperkt tot kosteloos herstel, waaronder begrepen materiaal en arbeidsloon.

- 9.3. De aanvang van het herstel vindt plaats binnen twee maanden nadat De Bolder de reclame gegrond heeft verklaard. Indien het voor het herstel noodzakelijk is de te herstellen zaak naar de werkplaats van De Bolder over te brengen, geschiedt het transport slechts voor rekening en risico van De Bolder en op een door De Bolder te bepalen wijze indien ook bij het uitvoeren van de opdracht de transportkosten voor rekening van De Bolder zijn gekomen. In alle andere gevallen komen de transportkosten naar de werkplaats van De Bolder voor rekening van de wederpartij.
- 9.4. Het recht op garantie vervalt:
- indien de wederpartij niet tijdig en correct heeft gereclameerd;
  - indien de wederpartij niet de factuur op zijn naam kan tonen die op de zaak betrekking heeft;
  - de wederpartij de zaak oneigenlijk heeft gebruikt dan wel onoordeelkundig heeft opgeslagen;
  - de wederpartij zelf of door derden de zaak heeft gewijzigd/laten wijzigen of heeft hersteld/laten herstellen.

## Artikel 10: Overmacht

- 10.1. In geval van overmacht heeft De Bolder het recht te harer keuze en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of ten dele door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat De Bolder daardoor tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. De Bolder is alleen dan tot schadevergoeding gehouden indien De Bolder in verband met een haar niet toe te rekenen tekortkoming enig voordeel geniet dat zij bij behoorlijke nakoming niet zou hebben gehad. De schadevergoeding zal ten hoogste bedragen het bedrag van het door De Bolder genoten voordeel.
- 10.2. Onder overmacht wordt ten deze verstaan elke omstandigheid waardoor de wederpartij de nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van De Bolder kan verlangen, storingen in het bedrijf c.q. bij leveranciers van De Bolder, wanprestatie van leveranciers van De Bolder, transportstoornissen, stakingen in en buiten de onderneming van De Bolder, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval begrepen in- en uitvoerverboden.
- 10.3. De Bolder is gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties, welke bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmachtsveroorzakende omstandigheid is gebleken.
- 10.4. Indien de wederpartij De Bolder daartoe schriftelijk aanmaant is De Bolder gehouden zich binnen 14 dagen ten aanzien van haar keuze als genoemd in 9.1. uit te spreken.

## Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud

- 11.1. De wederpartij wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door De Bolder geleverde of nog te leveren zaken. De Bolder blijft eigenaar van alle door haar geleverde of nog te leveren zaken, zolang de wederpartij de vorderingen van De Bolder betreffende de tegenprestatie van al deze zaken niet heeft verricht. Indien De Bolder in het kader van deze koopovereenkomsten ten behoeve van de wederpartij door de wederpartij te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat de wederpartij ook deze vorderingen van De Bolder geheel heeft voldaan. Tevens geldt het voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die De Bolder tegen de wederpartij mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de wederpartij in één of meer van zijn verplichtingen jegens De Bolder.
- 11.2. Het is de wederpartij niet toegestaan om zolang hij de in 11.1. omschreven tegenprestatie niet heeft verricht, op de door De Bolder geleverde zaken een pandrecht of een bezitloos pandrecht te vestigen. Indien de wederpartij desondanks de zaken doorlevert is de wederpartij verplicht de vordering, die hij ter zake heeft verkregen, aan De Bolder over te dragen.
- 11.3. Op de afgeleverde zaken, die door betaling in eigendom van de wederpartij zijn overgegaan en zich nog in handen van de wederpartij bevinden, behoudt De Bolder zich hierbij reeds nu voor alsdan pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in artikel 3:92 lid 2 BW opgenoemde, die De Bolder dan uit welken hoofde dan ook nog tegen de wederpartij mocht hebben.
- 11.4. In geval de wederpartij enige verplichting uit de overeenkomst met betrekking tot verkochte zaken niet nakomt is de wederpartij verplicht de zaken op eerste verzoek, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, aan De Bolder terug te geven, in welk geval de wederpartij zal worden gecrediteerd voor de marktwaarde van de zaken op de dag van terugname. De Bolder is gemachtigd de gebouwen en terreinen waar de zaken zich bevinden te betreden, teneinde haar eigendommen te doen weghalen. Voor het geval de zaken zich bevinden in ruimten of op terreinen van anderen dan de wederpartij, dient te wederpartij er voor zorg te dragen en maakt de wederpartij zich deswege sterk dat De Bolder te allen tijde die ruimten of terreinen ongehinderd kan betreden.
- 11.5. Het is de wederpartij toegestaan, de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader van de normale uitoefening van het bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Werkzaamheden tijdens (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van de wederpartij worden uitdrukkelijk niet beschouwd als zijnde werkzaamheden in het kader van de normale uitoefening van het bedrijf. In geval van (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van de wederpartij is De Bolder gerechtigd de afgeleverde zaken, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, terug te nemen.

## Artikel 12: Betaling

- 12.1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dient de betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op de op de factuur of anderszins door De Bolder aangegeven wijze.
- 12.2. De betaling dient te geschieden overeenkomstig de op de offerte of op de orderbevestiging vermelde betalingscondities.
- 12.3. Indien De Bolder voor of tijdens het uitvoeren van een overeenkomst duidelijke aanwijzingen heeft ontvangen omtrent onvoldoende of verminderde kredietwaardigheid van de wederpartij, dan heeft De Bolder het recht niet te leveren of niet verder te leveren, tenzij op verlangen van De Bolder tot haar genoegen zekerheid is gesteld voor de juiste betaling van de koopprijs. Onder een aanwijzing als hierboven bedoeld is begrepen een overschrijding van de betalingstermijn door de wederpartij ter zake van de overeenkomst of ter zake van andere overeenkomsten met De Bolder.
- 12.4. Zolang de verlangde zekerheid niet is gesteld is De Bolder gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, ook indien een vaste levertijd is overeengekomen. Indien de wederpartij weigert de verlangde zekerheid te stellen is De Bolder gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar recht op schadevergoeding.
- 12.5. De wederpartij doet afstand van zijn recht om zich tegenover De Bolder op

schulldvergelijking te beroepen.

- 12.6. Indien de wederpartij jegens De Bolder met enige betalingsverplichting in gebreke is heeft De Bolder het recht de uitvoering van de overeenkomst en tevens van andere lopende overeenkomsten op te schorten tot betaling is geschied, terwijl De Bolder over de verdere leveringen contante betaling kan eisen.
- 12.7. De volledige koopprijs is onmiddellijk opeisbaar bij overschrijding van de betalingstermijn alsmede indien de wederpartij surséance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, wanneer beslag op zijn goederen wordt gelegd of in geval van liquidatie van zijn bedrijf.
- 12.8. Indien betaling niet binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden is de wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand. Rente over een gedeelte van de maand wordt berekend over een volle maand.
- 12.9. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

## Artikel 13: Incassokosten

- 13.1. De Bolder is gerechtigd buitengerechtigde kosten te vorderen, die de wederpartij door niet of niet-tijdige betaling veroorzaakt.
- 13.2. De Bolder berekent de incassokosten volgens het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, evenwel met een minimum van € 100,-.

## Artikel 14: Ontbinding

- 14.1. Gehele of gedeeltelijke ontbinding vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. De wederpartij zal eerst dan de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring kunnen ontbinden, indien hij De Bolder schriftelijk in verzuim heeft gesteld en aan De Bolder een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.
- 14.2. De wederpartij kan geen ontbinding gronden op een tekortkoming in de nakoming van een verbintenissen ten aanzien waarvan de wederpartij zelf in verzuim is.

## Artikel 15: Diverse bepalingen

- 15.1. Mochten de omstandigheden waarvan partijen op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan, zich zo aanmerkelijk wijzigen, dat daardoor de naleving van één of meer van deze voorwaarden in redelijkheid van één der partijen niet kan worden verlangd, dan zal overleg plaatsvinden over tussentijdse wijziging van de overeenkomst.
- 15.2. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of de wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen, welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) zonder op hun beurt in strijd te komen met de openbare orde of de wet en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

## Artikel 16: Toepasselijk recht

- 16.1. Op alle overeenkomsten, die de wederpartij met De Bolder aangaat is het Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Bevoegd tot het kennismaken van geschillen is uitsluitend de Arrondissementsrechtbank te Alkmaar, zulks onverminderd de wettelijke bepalingen betreffende de bevoegdheid van de kantonrechter en onverminderd de bevoegdheid van De Bolder om desgewenst het geschil ter kennisname te brengen van de rechter van de woonplaats van de wederpartij.